

“ Liefde  
voor ouder  
en kind! “

beleidsplan  
2024  
Versie 1.0



Het Zorgzonnnetje  
**Autisme Centrum**  
& DAGBESTIJNING

<u>Inhoud.</u>	1
<u>Welkom op kinder dagbesteding Het ZorgZonnetje Almere BV</u>	3
<u>Onze visie op kinderen en dagbesteding</u>	4
<u>Dagbesteding beleidsplan Het ZorgZonnetje Almere BV</u>	4
<u>Beleid in ons dagelijkse werk BKR (Beroepsk racht - kind ratio).</u>	8
<u>Mentorschap</u>	12
<u>Het vier-ogenprincipe</u>	13
<u>Gezondheid en veiligheid, verzorging en hygiëne</u>	16
<u>Risico inventarisatie gezondheid/ quick scan veiligheid</u>	17
<u>Calamiteitenplan</u>	17
<u>Ongelukken</u>	17
<u>Medische gegevens</u>	17
<u>Medicatie verstrekken</u>	17
<u>Ziekte bij uw kind</u>	18
<u>Hoofdluis</u>	18
<u>GGD inspecties</u>	18
<u>Schoonmaak</u>	18
<u>Hoe volgen wij uw kind op de groep</u>	18
<u>Ons team</u>	19
<u>Zorgverleners Autisme coach/beleidsmedewerker</u>	20
<u>Hoe weet u wie wanneer werkt</u>	20
<u>Opleidingscriteria en deskundigheid</u>	20
<u>Invalkrachten</u>	20
<u>Stagiaires</u>	20
<u>Zorgverleners en coaches</u>	20
<u>Locatiemanager</u>	21
<u>Eigenaresse</u>	21
<u>Diploma's Certificaten</u>	22
<u>Samenwerking met ouders</u>	22
<u>Visie op oudercontacten</u>	23
<u>Terugkerende gesprekken/ evaluaties</u>	23
<u>Bereikbaarheid voor de ouders en/of andere hulpverleners</u>	23
<u>Bereikbaarheid van ouders</u>	23
<u>Afmelden van uw kind</u>	23
<u>Nieuwsbrieven</u>	24
<u>Facebook pagina</u>	24
<u>Publicatie van foto's</u>	24
<u>Klachtenregeling</u>	24
<u>Privacy reglement</u>	24
<u>Bijlage 1</u>	25
<u>Bijlage 2 : Plattegrond (vierkante meters)</u>	26

## Welkom bij Het ZorgZonnetje Almere BV!

### **Pedagogisch beleidsplan**

Ieder kind is uniek en verdient de juiste zorg en begeleiding. In ons pedagogisch beleidsplan staat beschreven hoe wij omgaan met kinderen met autisme in de leeftijd van 4 tot 18 jaar binnen ons kindercentrum. Onze visie is gebaseerd op het bieden van een veilige en stimulerende omgeving waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen op hun eigen tempo en op hun eigen manier.

In ons pedagogisch beleidsplan komen onze specifieke visie en werkwijze naar voren. Wij streven ernaar om kinderen met autisme te ondersteunen en te begeleiden in hun dagelijkse activiteiten, met oog voor hun individuele behoeften en mogelijkheden. Dit beleidsplan dient als leidraad voor onze medewerkers en biedt inzicht in onze werkwijze.

### **Up to date**

Wij houden ons pedagogisch beleidsplan regelmatig up-to-date om aan te blijven sluiten bij de behoeften van de kinderen en de ontwikkelingen in de branche. Een keer per drie jaar evalueren we ons beleidsplan en passen we deze indien nodig aan in overleg met ons team.

Heeft u vragen of opmerkingen over ons pedagogisch beleidsplan? Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Wij streven ernaar om uw kind een plezierige en zinvolle tijd te bieden bij Het ZorgZonnetje Almere BV!

## Onze visie op kinderen en dagbesteding

‘Ieder kind is uniek op zijn eigen manier’

Bij Het ZorgZonnetje Almere BV erkennen we de unieke behoeften en uitdagingen van kinderen met autisme. We begrijpen dat deze kinderen vaak extra ondersteuning en begeleiding nodig hebben om zich te ontwikkelen. Ons pedagogisch beleid is gericht op het bieden van een veilige en gestructureerde omgeving waarin kinderen met autisme zich kunnen ontplooien en groeien op hun eigen tempo en op hun eigen manier.

We streven ernaar om een omgeving te creëren waarin deze kinderen zich gezien, gehoord en begrepen voelen. Onze zorgverleners zijn getraind in het werken met kinderen met autisme en passen hun aanpak aan om tegemoet te komen aan de specifieke behoeften van elk kind. Door gebruik te maken van visuele ondersteuning, duidelijke communicatie en voorspelbare routines, bieden we structuur en veiligheid die essentieel zijn voor kinderen met autisme.

## Dagbesteding beleidsplan Het ZorgZonnetje Almere BV

Bij Het ZorgZonnetje Almere BV geloven we dat kinderen met autisme ook zelfstandig en zelfbewust kunnen groeien en bloeien. Door te focussen op hun sterke punten en mogelijkheden, en door hen te ondersteunen in het ontwikkelen van sociale vaardigheden en zelfvertrouwen, helpen we hen om zich te ontplooien tot zelfstandige individuen. We streven ernaar om een inclusieve omgeving te creëren waarin alle kinderen, ongeacht hun achtergrond of uitdagingen, de kans krijgen om hun volledige potentieel te bereiken.

### ***Veilige en ondersteunende omgeving***

We streven ernaar om een veilige en ondersteunende omgeving te bieden voor de kinderen. We begrijpen dat kinderen met autisme vaak baat hebben bij structuur, voorspelbaarheid en duidelijke communicatie. Daarom zorgen we voor een gestructureerd dagprogramma en een rustige en prikkelarme omgeving om overprikkeling te voorkomen.

### ***Zorgverleners medewerkers***

Onze zorgverleners medewerkers zijn getraind in het werken met kinderen met autisme en hebben kennis van de specifieke behoeften en uitdagingen die deze kinderen kunnen ervaren. We stimuleren de ontwikkeling van sociale vaardigheden, communicatieve vaardigheden en zelfregulatie door middel van individuele begeleiding en groepsactiviteiten afgestemd op de behoeften van het kind.

### ***Juist benaderen/ ondersteuning voor ontwikkeling***

We werken samen met ouders, therapeuten en andere professionals om een juiste benadering te bieden en de ontwikkeling van het kind op alle gebieden te ondersteunen. Door een positieve en respectvolle benadering creëren we een omgeving waarin kinderen met autisme zich begrepen, geaccepteerd en gesteund voelen, zodat ze zich optimaal kunnen ontwikkelen en zich veilig kunnen voelen om zichzelf te zijn.

### ***Pesten***

Op onze opvang voor kinderen met autisme hebben we een **zero-tolerance beleid** als het gaat om pestgedrag. We zorgen ervoor dat de kinderen zich veilig voelen en dat eventuele conflicten op een respectvolle manier worden opgelost, met de nodige begeleiding en ondersteuning.

### ***Groepsopvang***

Kinderen met autisme vinden het soms moeilijk om vriendschappen te sluiten, daarom bieden we specifieke ondersteuning en begeleiding op dit gebied. Onze activiteiten zijn zorgvuldig afgestemd op de individuele behoeften van elk kind, zodat ze zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen en plezier kunnen hebben.

We moedigen kinderen aan om deel te nemen aan activiteiten, maar begrijpen dat het maken van keuzes soms lastig kan zijn. Daarom bieden we structuur en begeleiding bij het kiezen van activiteiten, zodat elk kind zich gesteund voelt en succeservaringen kan opdoen.

### ***Gestructureerd en voorspelbaar***

De dagbesteding is gestructureerd en voorspelbaar, wat belangrijk is voor kinderen met autisme. We bieden een rustige en veilige omgeving waar ze zich op hun gemak voelen en zich kunnen concentreren op activiteiten die aansluiten bij hun interesses en behoeften. Onze professionele medewerkers zijn getraind in het omgaan met kinderen met autisme en bieden de juiste begeleiding en ondersteuning.

### ***Scherm gebruik***

Het gebruik van schermen wordt bij ons beperkt en we stimuleren kinderen om deel te nemen aan activiteiten die hun creativiteit en sociale vaardigheden stimuleren. We streven ernaar om een omgeving te creëren waar kinderen met autisme zich begrepen en ondersteund voelen, zodat ze zich optimaal kunnen ontwikkelen en plezier kunnen hebben.

## ***Oplossingsgericht werken***

Op onze opvang voor kinderen met autisme werken we vanuit de oplossingsgerichte methodiek, waarbij we ook de positieve psychologie betrekken. Deze benaderingen worden vaak gecombineerd en leggen de focus op de krachten en mogelijkheden van het kind. In deze aanpak staat het kind centraal en heeft hij/zij de regie over zijn/haar eigen ontwikkeling en doelen. We benaderen het kind positief, geven veel complimenten en kijken vooral naar wat er goed gaat en hoe we dit verder kunnen versterken.

We maken gebruik van technieken zoals de wondervraag en schaalvragen om samen met het kind doelen te stellen en te werken aan oplossingen. We zoeken naar uitzonderingen en streven ernaar om een positieve en ondersteunende omgeving te creëren. Humor speelt hierbij ook een belangrijke rol om de sfeer luchtig en plezierig te houden.

Mocht u meer willen weten over hoe wij werken met deze benaderingen en hoe wij uw kind met autisme ondersteunen, neem dan gerust contact op met onze SKJ-medewerker. Zij kunnen u meer informatie geven en samen met u kijken naar de beste aanpak voor uw kind.

## Beleid in ons dagelijkse werk

In ons dagelijkse werk bij Het ZorgZonnetje Almere BV voor autisme dagbesteding voor kinderen bieden we, ambulante zorg en dagbesteding op locatie, beiden met individuele begeleiding. Dit doen we omdat ieder kind een eigen zorgbehoefte heeft. We zijn 7 dagen per week geopend van 8:00 tot 17:00 uur.

### **Persoonlijke benadering**

Bij Het ZorgZonnetje Almere BV hanteren we een persoonlijke benadering waarbij we rekening houden met de specifieke behoeften van elk kind. Onze begeleiders zijn getraind om in te spelen op de individuele zorgvraag en om een veilige en ondersteunende omgeving te creëren.

### **Aansluiting bij dagbesteding of ambulante zorg**

Ouders die gebruik willen maken van onze dagbesteding of ambulante zorg kunnen contact met ons opnemen voor meer informatie over de mogelijkheden en om een kennismakingsgesprek in te plannen. We streven ernaar om een passend en flexibel zorgplan op te stellen dat aansluit bij de behoeften van het kind en het gezin.

### **Meer informatie?**

Als u meer wilt weten over ons beleid en hoe wij werken in de praktijk bij Het ZorgZonnetje Almere BV voor autisme dagbesteding voor kinderen, nodigen we u van harte uit om contact met ons op te nemen of onze website te bezoeken voor meer informatie.



*Bij Het ZorgZonnnetje Almere BV hanteren we ook een achterwachting en werken we met de verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Hieronder volgt een beschrijving van hoe we deze zaken aanpakken:*

### **Achterwacht:**

- Als er slechts één medewerker aanwezig is in het gebouw, passen we de achterwacht regeling toe volgens de wettelijke vereisten.
- Bij calamiteiten moet er binnen vijftien minuten een achterwacht aanwezig zijn in het kindercentrum. Dit kan een collega zijn die op dat moment in de buurt is en gebeld kan worden.
- Als extra achterwacht is de eigenaar Samantha Rink beschikbaar. Haar telefoonnummers zijn bij alle medewerkers bekend.
- Bij afwezigheid door vrije dagen of ziekte is er een medewerker als achterwacht beschikbaar. Het personeel wordt hiervan op de hoogte gesteld.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling:**

- Wij werken met de verplichte meldcode van het signaleren van kindermishandeling.
- De meldcode wordt jaarlijks met het team besproken en eventuele wijzigingen worden tijdig doorgegeven.

### **Basisgroepen:**

- Ons dagbesteding bestaat uit 5 groepen, met het aantal kinderen afhankelijk van het aantal medewerkers.
- Continuïteit van personeel zorgt voor veiligheid en structuur, wat essentieel is voor kinderen met autisme.
- Elk kind heeft zijn eigen basisgroep, maar kan ook af en toe op een andere groep spelen na overleg met de ouders.
- Wanneer een collega uitvalt of ziek is, springen de vaste flexmedewerkers bij om ervoor te zorgen dat er altijd één vaste medewerker op de groep aanwezig is.
- Op deze manier streven we naar continuïteit en stabiliteit voor de kinderen, zodat zij zich veilig en geborgen voelen binnen ons dagbesteding.

Onze groepen zijn zo ingericht dat wij maximaal 8 kinderen per groep kunnen opvangen.

- 

Concreet betekent dit het volgende:

- 

- 

Wij hebben momenteel twee 'oudere' groepen, een dagbestedingsgroep en twee jongere dagbestedingsgroepen. Aangezien we kinderen met een indicatie opvangen, wordt er voornamelijk gekeken naar de ontwikkelingsleeftijd in plaats van de kalenderleeftijd. Elk kind wordt individueel beoordeeld en in de meest geschikte groep geplaatst, met een leeftijdsgrens van ongeveer 8 jaar oud voor scheiding tussen jongeren en oudere groepen.

Het ZorgZonnnetje Almere BV biedt dagbesteding aan, verdeeld over vijf groepen voor jongere en oudere kinderen. Indien er weinig kinderen zijn, kunnen deze groepen samengevoegd worden op de begaande vloer in het gebouw.

### **Aantal medewerkers op de groep**

Vanuit de dagbesteding gelden er geen specifieke regels voor het aantal zorgverleners op de groep. Gezien onze combinatie van gespecialiseerde dagbesteding met individuele begeleiding, werken wij met één-op-één begeleiding op de groep. Daarnaast hanteren wij het vier-ogen principe, zoals verder beschreven in ons plan.

- BKR (Beroepskracht – kind ratio): Op een kinder autisme dagbesteding met individuele begeleiding mag er afgeweken worden van de standaard beroepskracht-kind ratio, afhankelijk van de individuele behoeften van de kinderen. Het Zorgzonnetje Almere BV***
- biedt dagbesteding voor kinderen met autisme, met nadruk op***
  - individuele begeleiding, iedere dag inclusief het weekend van 8.00 tot 17.00 uur. Op Het Zorgzonnetje Almere BV kunnen we flexibel omgaan met de beroepskracht-kind ratio om de benodigde individuele ondersteuning te bieden.***

- 
- 
-

## Mentorschap

Voor een veilig en vertrouwd gevoel hebben de kinderen in de dagbestedingsgroep een eigen mentor. De mentor fungeert als aanspreekpunt voor de ouder(s)/verzorger(s) om het welzijn of het zorgplan van het kind te bespreken. De ouders worden op de hoogte gebracht van wie de mentor van het kind is. Indien nodig, kan de mentor ook een rol spelen in het contact met andere (zorg)professionals, met toestemming van de ouders. Door de ontwikkeling van het kind op te volgen, kan de mentor inspelen op de individuele behoeften van het kind. Door overleg met de ouders kan worden afgestemd hoe aan de wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor zorgt ervoor dat belangrijke ontwikkelingsstappen en mogelijke achterstanden worden gevolgd en indien nodig tijdig worden gesignaleerd. In de organisatie is een SKJ-geschoolde medewerker werkzaam die zich bezighoudt met de zorgplannen en de ontwikkeling van de kinderen. Ouders zullen regelmatig contact hebben met deze medewerker, die ook betrokken is bij het kind. Jaarlijks worden observaties gedaan en besproken met de ouders in een gesprek. De mentor is verantwoordelijk voor de periodieke rapportage van de indicatiekinderen, waarbij ook de pedagogisch coach nauw betrokken is.

## Wennen op de dagbesteding

Bij de dagbesteding is het wenselijk dat kinderen voor hun eerste bezoek in ieder geval een middag komen wennen. Op deze manier kunnen ze kennismaken met de omgeving en de medewerkers.

## Dagindeling

Het ritme van de dag wordt deels bepaald door de behoeften van de kinderen. Elke dag hebben de kinderen een moment om samen aan tafel te zitten om wat te eten en te drinken. Ook is er elke dag een activiteit te doen.

## **Aankomst en eten**

- 08:00 - 08:30: Kinderen worden opgehaald en begroet
- 08:30 - 09:00: Ontbijt
- 09:00 - 09:30: Groepsspelletjes/activiteiten
- 09:30 - 10:30: Individuele therapie/sessies
- 10:30 - 11:00: Fruitmoment
- 11:00 - 12:00: Educatieve activiteiten (bijvoorbeeld rekenen, taal, knutselen)
- 12:00 - 13:00: Lunch
- 13:00 - 14:00: Buitenspelen/spelen in de speelkamer
- 14:00 - 15:00: Therapiesessies (bijvoorbeeld speltherapie, ergotherapie)
- 15:00 - 15:30: Tussendoortje
- 15:30 - 16:30: Creatieve activiteiten (bijvoorbeeld tekenen, schilderen, muziek maken)
- 16:30 - 17:00: Opruimen en afscheid nemen van de dag
- 17:00: Kinderen worden opgehaald en gaan naar huis

Tijdens de dag zullen er ook momenten zijn voor individuele begeleiding en eventuele rustmomenten voor de kinderen. De dagindeling kan worden aangepast aan de behoeften en interesses van de kinderen, en er zal voldoende ruimte zijn voor flexibiliteit en spontaniteit.

## **Thuiszetten van kinderen**

De kinderen worden tussen 17:15 en 18:00 uur thuisgezet door ons personeel. Ouders hoeven de kinderen niet op te halen, maar kunnen informatie uitwisselen met de pedagogisch medewerkers tijdens het brengen en halen van de kinderen.

## **Voeding**

Gezonde voeding is belangrijk op Het ZorgZonnetje Almere BV. We streven naar gevarieerde voeding met weinig toegevoegde suikers, kunstmatige kleurstoffen en vetten. Elke dag krijgen de kinderen fruit en er is zowel hartig als zoet beleg beschikbaar. We moedigen de kinderen aan om verschillende smaken te proberen en variatie in hun keuzes aan te brengen. Bij de broodmaaltijd wordt halfvolle melk gedronken en 's middags eten de kinderen crackers en rijstwafels met sap, limonade of thee. We houden rekening met diëten, zoals allergieën of religieuze voorschriften.

## **Activiteiten**

De activiteiten op Het ZorgZonnetje Almere BV worden afgestemd op de belevingswereld en interesses van de kinderen. We proberen zoveel mogelijk in te spelen op wat zij leuk en interessant vinden, rekening houdend met individuele behoeften. Kinderen mogen vrij kiezen of ze deelnemen aan een activiteit en hun inbreng wordt gewaardeerd. Materialen worden zorgvuldig gekozen en aangepast aan de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen.

## **Materiaal**

Het materiaal op Het ZorgZonnetje Almere BV sluit aan bij de belevingswereld en leeftijd van de kinderen. Kinderen worden gestimuleerd om respectvol met het materiaal om te gaan en na gebruik op te ruimen. Ze worden uitgenodigd om hun eigen grenzen te verkennen en te leren omgaan met uitdagende leeromgevingen, zowel binnen als buiten.

## **Vakantieaanbod**

Tijdens vakanties wordt er een uitgebreid activiteitenprogramma aangeboden, dat 3 tot 4 weken van tevoren bekend wordt gemaakt. Het programma wordt op de groep bekendgemaakt door het op te hangen op de deur, zodat kinderen en ouders op de hoogte zijn.

## **Feesten**

Op Het ZorgZonnetje Almere BV besteden we aandacht aan het vieren van verjaardagen en het afscheid nemen van de groep. We maken deze gebeurtenissen speciaal en zorgen voor een feestelijke sfeer. Nationale feestdagen worden ook erkend, maar worden niet uitbundig gevierd vanwege onze specifieke doelgroep.

## **Inrichting van de ruimte**

De ruimte op Het ZorgZonnetje Almere BV is zo ingericht dat er rustige plekken zijn waar kinderen zich kunnen terugtrekken en veilig kunnen spelen. Het speelmateriaal is afgestemd op de leeftijd van de kinderen en heeft een vaste plek, zodat ze zelf kunnen pakken en opruimen.

## **Buitenruimte**

De groep heeft toegang tot een buitenruimte waar kinderen kunnen rennen, spelen, fietsen en in de zandbak spelen. De buitenruimte is veilig afgesloten, zodat kinderen hier rustig en veilig kunnen genieten van het buiten zijn.

## **Het vier-ogenprincipe**

Op Het ZorgZonnetje Almere BV wordt voldaan aan het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat er altijd minimaal twee volwassenen op de groep aanwezig zijn of dat de beroepskracht gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Er zijn ramen in de deuren en naar buiten gerichte ramen om zichtbaarheid te garanderen. Daarnaast lopen er regelmatig medewerkers door het pand en wordt er bijna altijd met twee medewerkers op de groep gewerkt. In geval van een medewerker alleen op locatie, is er altijd een andere medewerker bereikbaar binnen een straal van 5 kilometer.

Meer informatie over dit onderwerp is te vinden op de website van Boink. [Klik hier voor de desbetreffende pagina.](#)



## Gezondheid en veiligheid, verzorging en hygiëne

Op Het ZorgZonnetje Almere BV staat de gezondheid en veiligheid van de kinderen voorop. We zorgen voor volwaardige, gevarieerde voeding, nodigen kinderen uit tot bewegen en spelen, maar bieden ook gelegenheid om te rusten.

### Risico inventarisatie gezondheid/ quick scan veiligheid

Jaarlijks voeren we een risico-inventarisatie uit om de veiligheid van het kindercentrum te waarborgen. Deze inventarisatie wordt uitgevoerd door een extern bedrijf en de locatiemanager houdt hier toezicht op.

### Calamiteitenplan

Jaarlijks houden we een ontruimingsoefening en schermen indien nodig ons calamiteitenplan aan. Pedagogisch medewerkers zijn opgeleid tot BHV-er en volgen jaarlijks een herhalingscursus. Alle pedagogisch medewerkers binnen Het ZorgZonnetje Almere BV zijn BHV geschoold.

### Ongelukken

Bij een ongeluk nemen we altijd contact op met ouders en afhankelijk van de situatie gaan we naar de dichtstbijzijnde huisartsenpost, ziekenhuis of wachten we op de ouders. Na een ongeval wordt een formulier ingevuld en besproken in een teamvergadering om ervan te leren en mogelijke acties te ondernemen ter preventie.

### Medische gegevens

We houden algemene en specifieke medische gegevens van de kinderen bij. Bij gebruik van medicatie wordt er een medicatieovereenkomst ingevuld en ondertekend. Richtlijnen hierover staan beschreven in het medicatiebeleid, dat jaarlijks wordt besproken in het teamoverleg en te vinden is op onze website. We vragen ouders om recente gegevens en telefoonnummers te verstrekken voor noodgevallen.

### Medicatie verstrekken

Bij Het ZorgZonnetje Almere BV hebben we kinderen die medicatie nodig hebben. Deze medicatie wordt toegediend door speciaal geschoolde medewerkers. De regels en procedures voor het verstrekken van medicatie zijn vastgelegd in ons medicatiebeleid. Alle medewerkers zijn op de hoogte van deze regels en volgen regelmatig bijscholing.

### Ziekte bij uw kind

Bij ziekte hebben kinderen over het algemeen rust en verzorging nodig. Als een kind gedurende de dag tekenen van ziekte vertoont, zoals koorts of zich niet lekker voelen, zullen wij contact opnemen met de ouders. Samen met de ouders bespreken we hoe we het beste kunnen handelen, afhankelijk van de situatie. Soms kan het nodig zijn dat een kind opgehaald wordt, maar soms kan het ook voldoende zijn om het kind rustig op de bank te laten liggen met een dekentje.

### Hoofdluis

Bij het constateren van hoofdluis zullen wij ouders hierover informeren via een mededeling op de deur. We vragen ouders om mee te werken aan het beperken van verdere verspreiding en volgen hierbij de richtlijnen van de GGD.

### GGD inspecties

Jaarlijks wordt Het ZorgZonnetje Almere BV geïnspecteerd door de GGD. Het inspectierapport wordt jaarlijks gepubliceerd op de website, zodat ouders hier inzicht in hebben.

### Schoonmaak

Onze locatie wordt dagelijks schoongemaakt volgens een schoonmaakrooster dat op elke groep te vinden is. Daarnaast hebben we een schoonmaakster in dienst die twee keer per week de volledige locatie grondig schoonmaakt.

### **Roken**

Binnen Het ZorgZonnetje Almere BV is roken niet toegestaan in het kindercentrum om de gezondheid en veiligheid van de kinderen te waarborgen.

## Hoe volgen wij uw kind op de groep

### **Individuele kindobservatie**

De ontwikkeling van elk kind met een indicatie wordt regelmatig tijdens het pedagogisch overleg besproken. Een keer per jaar wordt elk kind door de mentor geobserveerd. De pedagogisch medewerkers maken gebruik van een observatie-instrument. Kinderen met een indicatie hebben evaluaties en een zorgplan. Na de evaluatie wordt het zorgplan indien nodig aangepast.

### **Vervolg na observatie**

- De observaties worden na afloop besproken tijdens het eerstvolgende pedagogisch overleg.
- Jaarlijks worden ouder(s)/verzorger(s) uitgenodigd voor een gesprek (tien minuten gesprek) over de observaties en zij kunnen deze altijd inzien.
- Voor kinderen met een zorgplan kan dit betekenen dat oude doelen worden bijgesteld of nieuwe doelen worden opgesteld. De betrokken specialist krijgt een terugkoppeling in overleg met de ouder(s)/verzorger(s). Indien nodig kan er in overleg met de ouder(s)/verzorger(s) een specialist worden ingeschakeld.

## Ons team

Ons team bestaat uit zorgverleners, persoonlijke begeleiders, therapeuten en coaches die elk hun eigen expertise en ervaring meebrengen. Zij werken nauw samen om de best mogelijke zorg en begeleiding te bieden aan onze deelnemers. Onze zorgverleners hebben relevante opleidingen en trainingen gevolgd om hun deskundigheid te waarborgen.

## Hoe weet u wie wanneer werkt

De werktijden van onze zorgverleners, persoonlijke begeleiders, therapeuten en coaches worden gecommuniceerd via ons planningssysteem. Mocht een van hen langdurig afwezig zijn, dan zorgen wij voor passende vervanging en informeren wij u hierover.

## Opleidingscriteria en deskundigheid

Bij Het ZorgZonnetje Almere BV streven we ernaar om onze zorgverleners, persoonlijke begeleiders, therapeuten en coaches voortdurend te blijven scholen en trainen. Zo kunnen zij hun deskundigheid op peil houden en de beste zorg blijven bieden aan onze deelnemers.

## Invalkrachten en stagiaires

Tijdens afwezigheid van onze vaste teamleden maken we gebruik van gekwalificeerde invalkrachten om de continuïteit van zorg te waarborgen. Daarnaast bieden wij ook stageplaatsen aan voor studenten die een relevante opleiding volgen, zodat zij praktijkervaring kunnen opdoen onder begeleiding van ervaren professionals.

## Ons team

### Zorgverleners

Bij Het ZorgZonnetje Almere BV werken we enkel met kinderen die een indicatie hebben. Voor kinderen zonder indicatie wordt er geen gebruik gemaakt van een pedagoog of orthopedagoog. Voor kinderen met een indicatie wordt al vaak gebruik gemaakt van een externe pedagoog of orthopedagoog, waarvan de ouder(s)/verzorger(s) op de hoogte zijn.

### Zorgverleners

Ons team bestaat uit zorgverleners die elk hun eigen expertise en ervaring meebrengen. Zij werken nauw samen om de best mogelijke zorg en begeleiding te bieden aan onze cliënten. Onze zorgverleners hebben relevante opleidingen en trainingen gevolgd om hun deskundigheid te waarborgen.

### Locatiemanager

De locatiemanager bij Het ZorgZonnetje Almere BV geeft leiding aan het team van zorgverleners. Zij heeft de eindverantwoordelijkheid over de dagelijkse gang van zaken en begeleidt haar medewerkers in het uitoefenen van hun functies. Het kantoor van de locatiemanager bevindt zich dichtbij de ingang. Om als team tot afstemming te komen, worden diverse overlegvormen gehanteerd, zoals teamvergaderingen en interne overleggen.

### Eigenaresse

De eigenaresse van Het ZorgZonnetje Almere BV is regelmatig aanwezig op locatie en is aanspreekbaar voor ouders en kinderen. Zij draagt ook de eindverantwoordelijkheid over de dagelijkse gang van zaken.

### Kwalificaties van zorgverleners

Onze zorgverleners bij Het ZorgZonnetje Almere BV zijn allen in het bezit van de juiste diploma's, certificaten en in sommige gevallen een BIG-registratie. Zij zijn ook verplicht om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te hebben. Onze zorgverleners worden zorgvuldig geselecteerd en voldoen aan de vereiste kwalificaties om hoogwaardige zorg en begeleiding te bieden aan onze cliënten. Dit houdt in dat er dagelijks wordt gecontroleerd of zorgverleners die werken op de dagbesteding nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

## Samenwerking met ouders

### Visie op oudercontacten

Bij Het ZorgZonnnetje Almere BV zien we ouders als eindverantwoordelijk voor hun kind en de opvoeding, terwijl wij als zorgverleners een rol spelen als medeopvoeder. Een goede en open communicatie met ouders is van essentieel belang. We streven ernaar dat elk kind zich op zijn eigen manier en tempo kan ontwikkelen tot een uniek individu binnen ons zorgcentrum. We proberen zoveel mogelijk aan te sluiten bij het ritme dat het kind thuis heeft, waarbij het groepsbelang uiteraard voorop staat.

### Belang van goed contact

Een goed contact tussen ouders en zorgverleners gaat verder dan enkel informatie-uitwisseling. Het kind kan ervaren dat ouders en zorgverleners met respect en vertrouwen samenwerken. Een relatie gebaseerd op openheid en respect voor elkaars deskundigheid is wenselijk, waarbij verschillende opvoedingsideeën kunnen worden uitgewisseld. De meeste contacten vinden plaats bij het brengen en halen van het kind en tijdens de overdracht.

### Terugkerende gesprekken/evaluaties

Bij Het ZorgZonnnetje Almere BV worden diverse mogelijkheden geboden om in gesprek te gaan, zoals tien-minutengesprekken, individuele observaties, periodieke evaluaties en exitgesprekken. Ouders worden actief betrokken bij evaluaties om feedback te geven over de geboden kwaliteit en eventuele verbeterpunten.

### Bereikbaarheid voor ouders en andere hulpverleners

Ons zorgcentrum is tijdens openingstijden altijd telefonisch bereikbaar. Voor gesprekken met het kantoor adviseren wij om een afspraak per e-mail te maken, zodat er voldoende tijd ingepland kan worden. Bij noodgevallen is het belangrijk dat minstens één ouder telefonisch bereikbaar is, en dat er een waarschuwingsadres van een vertrouwenspersoon bekend is.

### Privacyreglement

Informatie over het kind en zijn thuissituatie blijft vertrouwelijk binnen het zorgcentrum en mag alleen worden uitgewisseld tussen zorgverleners als dat in het belang van het kind is. Regels en afspraken omtrent privacygevoelige gegevens zijn vastgelegd in het privacyreglement en onze privacyverklaring, en worden achter gesloten deuren bewaard. Tevens hanteren wij de regels conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Bereikbaarheid van ouders

In geval van noodgevallen is het belangrijk dat minstens één ouder telefonisch bereikbaar is. Indien dit niet mogelijk is, vragen we om een waarschuwingsadres van een vertrouwenspersoon. Mocht geen van deze personen bereikbaar zijn, dan horen we graag wie wel te bereiken is. Het is van groot belang dat er te allen tijde een contactpersoon beschikbaar is voor urgente situaties.

## Afmelden van uw kind

Als u weet dat uw kind niet naar het zorgcentrum zal komen, horen wij dit graag zo spoedig mogelijk via e-mail of telefonisch (Via whatsapp geen afmeldingen!) Voor onze planning is het belangrijk om te weten welke kinderen aanwezig zullen zijn, daarom vragen wij uw medewerking. Houdt rekening dat bij afwezigheid er nog steeds een plekje wordt vastgehouden dus de betalingen zullen doorlopen indien je hier niet mee akkoord gaat adviseren wij elders gebruik te maken van een dagbesteding.

## Nieuwsbrieven

Ouders ontvangen vier keer per jaar een nieuwsbrief. Hierin staan belangrijke informatie en leuke wetenswaardigheden vanuit de groepen en/of eigenaressen. De nieuwsbrieven worden per e-mail verstuurd.

## Facebookpagina

Op onze Facebookpagina worden regelmatig nieuwtjes, berichten en tips gepubliceerd.

## Publicatie van foto's

Tijdens het kennismakingsgesprek geeft u wel of geen toestemming voor het publiceren van foto's van uw kind. We maken onderscheid tussen toestemming voor publicatie van foto's binnen het zorgcentrum en toestemming voor publicatie van foto's voor extern gebruik, bijvoorbeeld op onze website of sociale media.

## Klachtenregeling

Indien ouders een klacht hebben, kunnen zij alle actuele informatie over onze klachtenprocedure vinden op de website: [[www.hetzorgzonnetje.nl](http://www.hetzorgzonnetje.nl)].

## Bijlage 1

Voor elk indicatiekind bij ZorgZonnetje Almere geldt dat er een zorgplan wordt opgesteld binnen 6 weken na aanmelding, samen met een risicotaxatie en met betrokkenheid van een SKJ-geregistreeerde medewerker. In het zorgplan komen onder andere de huidige problematiek (diagnostiek), doelen en ontwikkelingsgebieden van het kind naar voren. Betrokken instanties worden in kaart gebracht en er wordt een stappenplan opgesteld met periodieke evaluaties per kwartaal, waarbij de betrokken instanties en de SKJ-geregistreeerde medewerker aanwezig zijn. Het zorgplan wordt besproken met de ouders en ondertekend.

### **Ontwikkeldoelen:**

- **Lichamelijke ontwikkeling:** Het gaat hier om de lichamelijke groei die een kind doormaakt (lengte, gewicht, lichaamsbouw). Het spreekt vanzelf dat deze groei vooral door 'aanleg' wordt bepaald.
- **Motorische ontwikkeling:** Het betreft hier de ontwikkeling van de motoriek of de bewegingen. Het gaat daarbij zowel om grote bewegingen met bijvoorbeeld de armen en/of benen zoals het leren lopen, rennen, voetballen (grote motoriek) als om de kleine bewegingen met bijvoorbeeld handen en vingers zoals het leren schrijven of tekenen (fijne motoriek).
- **Perceptuele ontwikkeling:** Hier staat de ontwikkeling van de zintuigen centraal. Het zicht, maar ook de reuk-, smaak-, tast- en hoor zin maken verschillende ontwikkelingen door.
- **seksuele ontwikkeling:** Hierbij gaat het niet om seksualiteit zoals wij die als volwassenen (en ook al als adolescent) kennen, maar om het leren kennen en verkennen van het eigen lichaam en dat van andere kinderen en van de gevoelens die daarmee gepaard gaan.
- **Sociaal-emotionele ontwikkeling:** Ouders, broers en zussen, leerkrachten, leeftijdgenoten, begeleiders, ... zijn allen belangrijke personen in de ontwikkeling van een kind. Via contacten met anderen leert een kind sociale en emotionele vaardigheden.
- **Cognitieve ontwikkeling:** Het gaat hier om de ontwikkeling van het denken. Hoe denkt een kind en waarom denkt het zo? Welke vaardigheden leert het bij en welke denkfouten maakt het (nog)?
- **Taalontwikkeling:** Het kind leert praten, leert een taal om zich op een betekenisvolle manier uit te drukken in de communicatie met anderen. Het kind verwerft de 'volwassenentaal' door die eerst te spreken en later ook te lezen en te schrijven.
- **Morele ontwikkeling:** Wat is goed en wat is kwaad, en waarom? Dit is het leerproces dat een kind moet doormaken. Beetje bij beetje leert het wat het wel mag en wat niet, met als streefdoel om als verantwoordelijke volwassene, die zich bewust is van de universele menselijke waarden, de eindstreep te halen.



- **Spelontwikkeling:** Kinderen spelen veel en graag. Elk materiaal, elke situatie kan hen uitnodigen tot spelen. In het spel leren kinderen. Dit maakt deze geliefde bezigheid dan ook tot een belangrijke factor in de ontwikkeling van een kind.
- **Persoonlijkheidsontwikkeling:** Elke mens ontwikkelt zich tot een unieke persoon met een eigen identiteit. Doorheen de persoonlijkheidsontwikkeling leert het kind zijn eigen 'ik'-je kennen.
- **Zelfredzaamheid:** Kinderen hebben een bepaalde zelfredzaamheid die bij de leeftijd en ontwikkeling past, wanneer deze verstoort is kunnen kinderen hierbij geholpen worden om deze weer op te bouwen. Ook bij bepaalde diagnoses kan dit van groot belang zijn voor de ontwikkeling.
- **Mentale gezondheid:** bij dit doel wordt er gekeken naar de mentale gezondheid en hoe een kind hierin nog kan groeien. Dit kan erg divers zijn.

## Bijlage 2: Plattegrond (vierkante meter)

